



Proyecto de Mejoramiento para el Control de la Diabetes



Descripción de la medida

- Porcentaje de pacientes de 18 a 75 años con diabetes que tenían hemoglobina A1c > 9.0% durante el período de medición

Razón

- La diabetes es un problema de salud persistente y sus efectos secundarios son peligrosos si no hay un manejo adecuado. Actualmente la Corporación SANOS tiene un porcentaje alto de pacientes con diabetes descontrolada.
 - Meta a corto plazo
 - Reducir a un 30% los pacientes de 18-75 años con diabetes con resultado de $A1c > 9\%$ para 31 de diciembre de 2019.
 - Meta a largo plazo
 - Disminuir a 16% los pacientes de 18-75 años con diabetes con resultado de $A1c > 9\%$ para 31 de diciembre de 2020, cumpliendo con las metas HP2020.

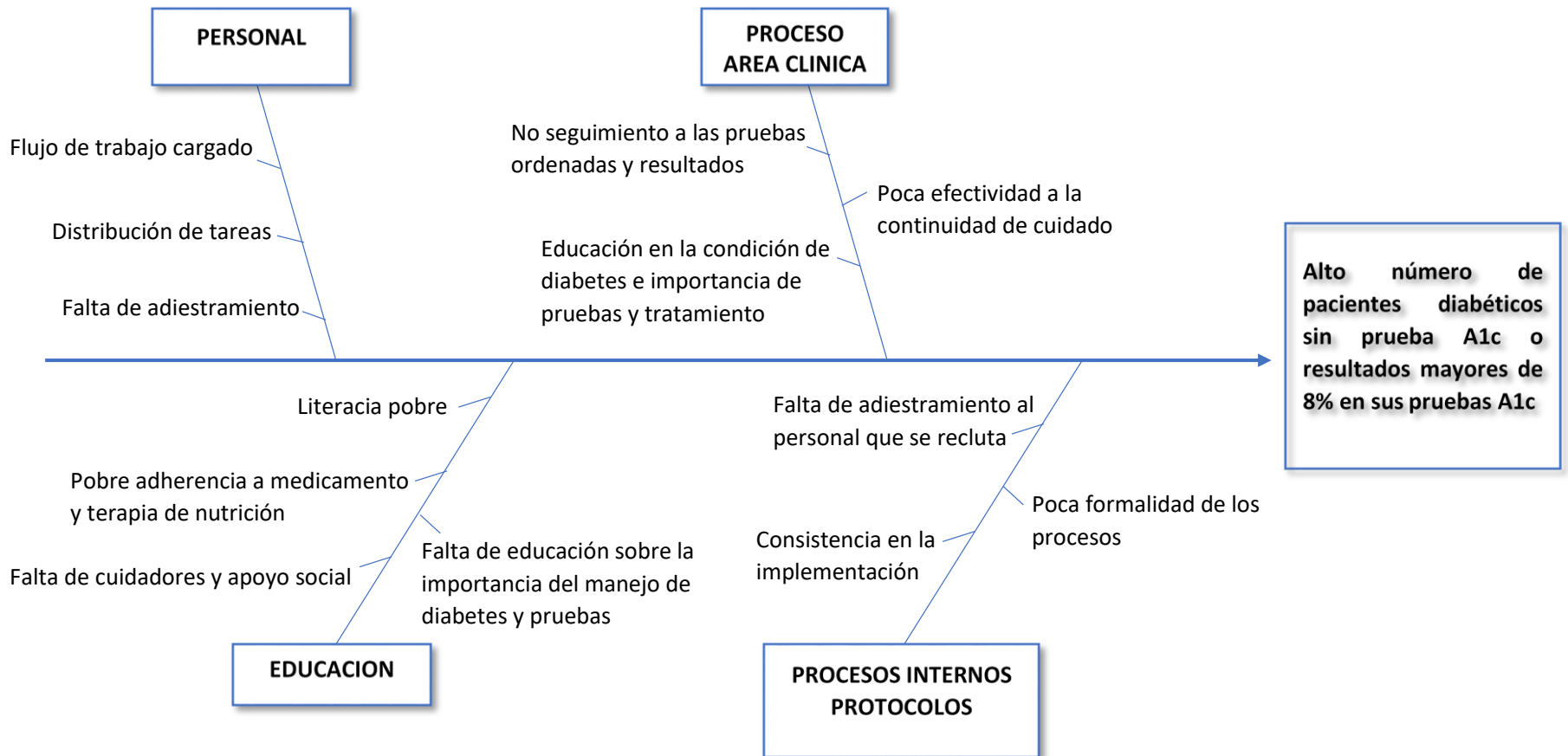
Herramientas utilizadas

Causa y efecto

5-¿Porqué?

Driver diagram

Causa y efecto (Fish-bone diagram)



5- ¿Porqué?

¿5 por qué?

Definición del problema: Alto número de pacientes diabéticos sin prueba y/o resultados de A1c o tienen un resultado de >9 A1c.

¿Por qué está pasando?

1. Porque no hay adherencia a terapia médica y nutricional por la poca educación sobre la importancia del manejo de la condición y apoyo social

¿Porqué es eso?

2. Porque no se da una educación adecuada y/o referido o no asisten a las citas programadas

¿Porqué es eso?

3. Porque el personal no está adiestrado en la condición para educar propiamente sobre la importancia del manejo, y sobre los protocolos de referido, continuidad de cuidado y seguimiento a paciente

¿Porqué es eso?

4. Porque no hay formalidad y continuidad de los procesos de educación, referido y seguimiento de pacientes y continuidad de cuidado

¿Porqué es eso?

5. Porque el flujo de trabajo es cargado, la distribución de tareas no es claro y no se ofrece un adiestramiento al reclutar personal nuevo uniforme

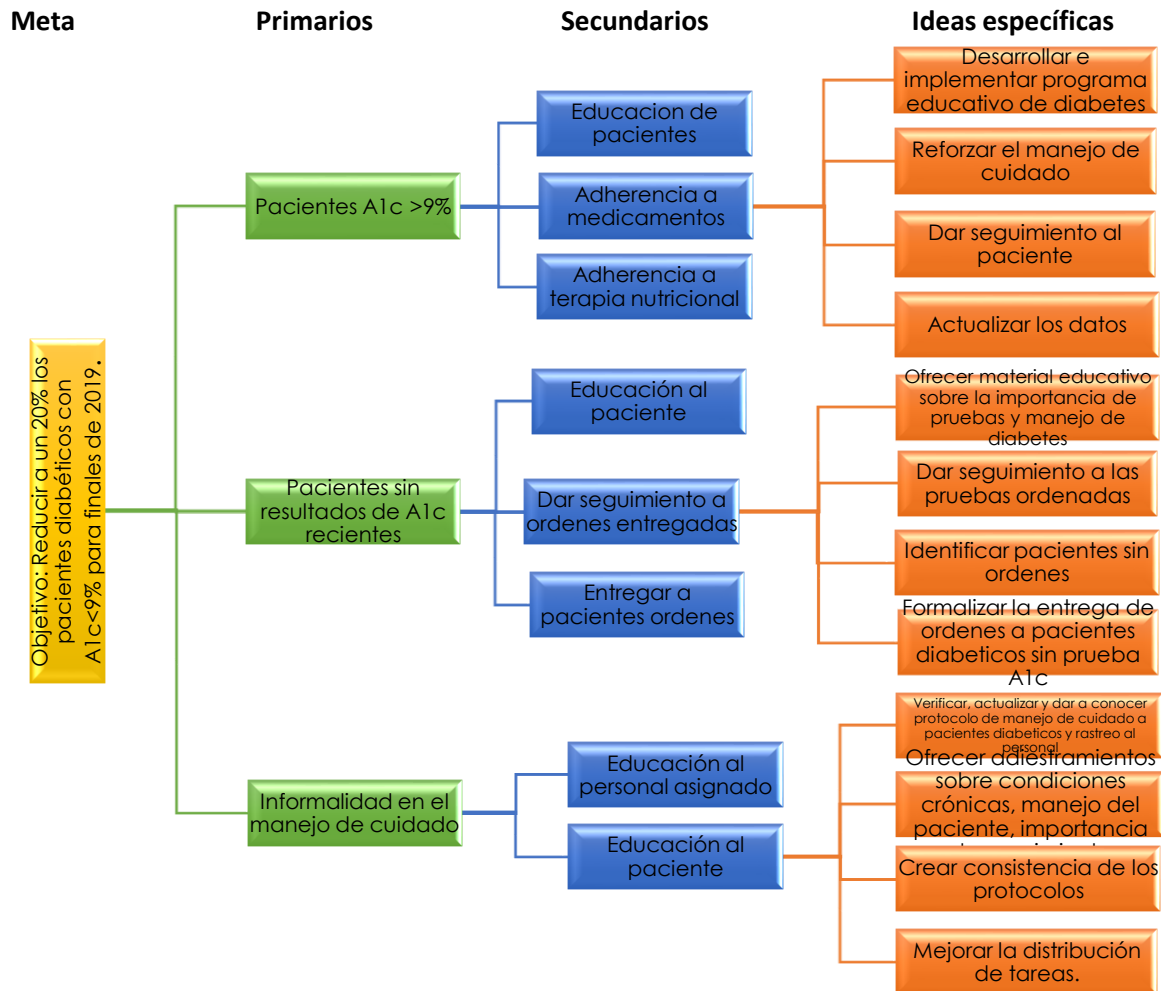
Precaución:

- Si su última respuesta es algo que no puede controlar, vuelva a la respuesta anterior en 1 razón
- No se puede debido a una persona

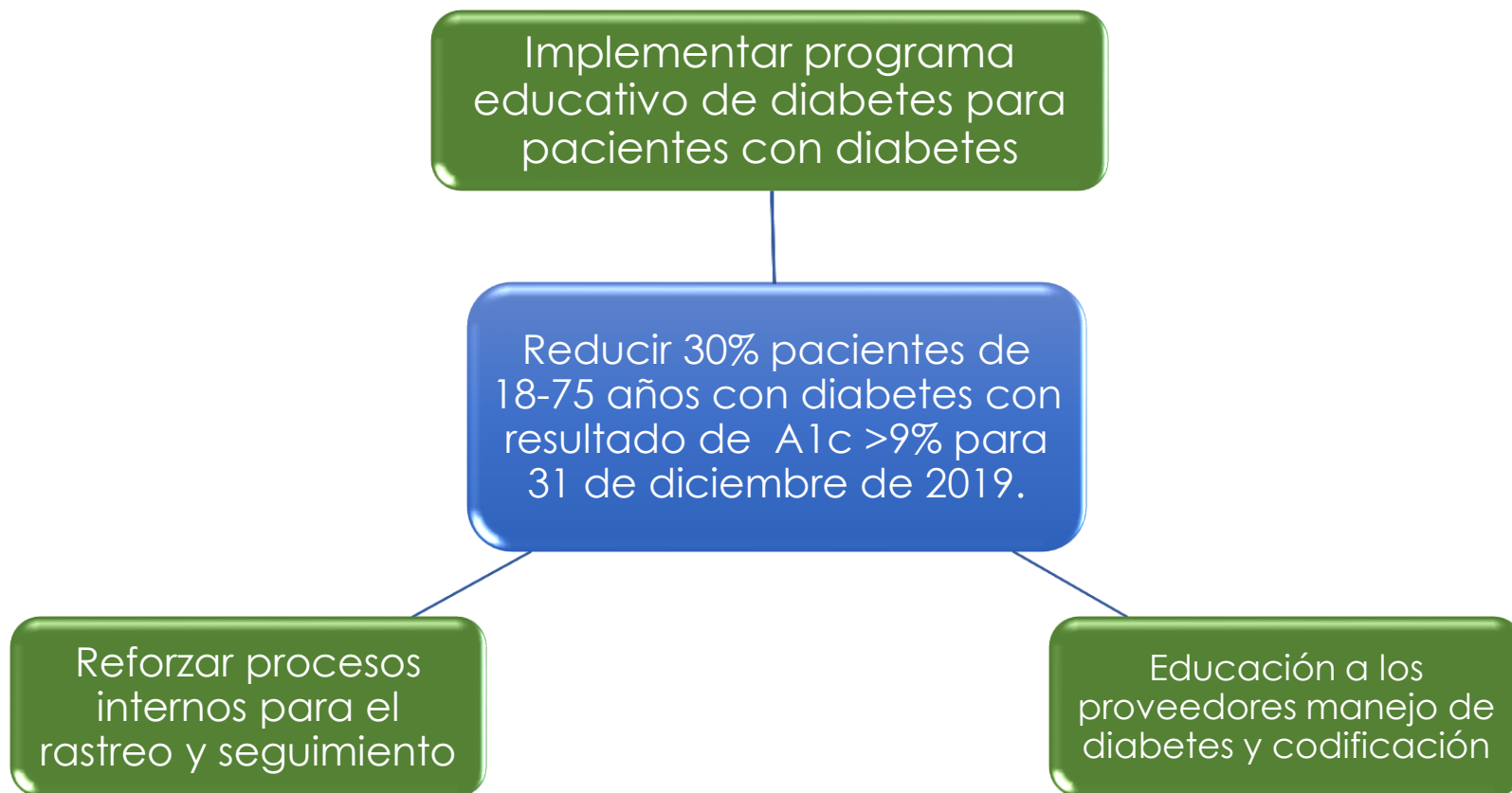
Acción:

- 1- Formalizar protocolos de continuidad de cuidado y de adiestramientos al personal nuevo.
- 2- Adiestrar al personal en el manejo y cuidado de pacientes con Diabetes. (material educativo, talleres, adiestramientos internos)
- 3- Fomentar el rastreo y seguimiento de los pacientes diabéticos. (llamadas, recordatorio de citas, entrega de resultados)
- 4- Empoderar al paciente en su auto-cuidado y establecer un programa multidisciplinario para pacientes diabéticos.

Driver Diagram



Estrategias principales a trabajar



Medida de Desempeño: Diabetes descontrolada: Pacientes 18-75 años vistos por médico y diagnosticado con diabetes y está descontrolada

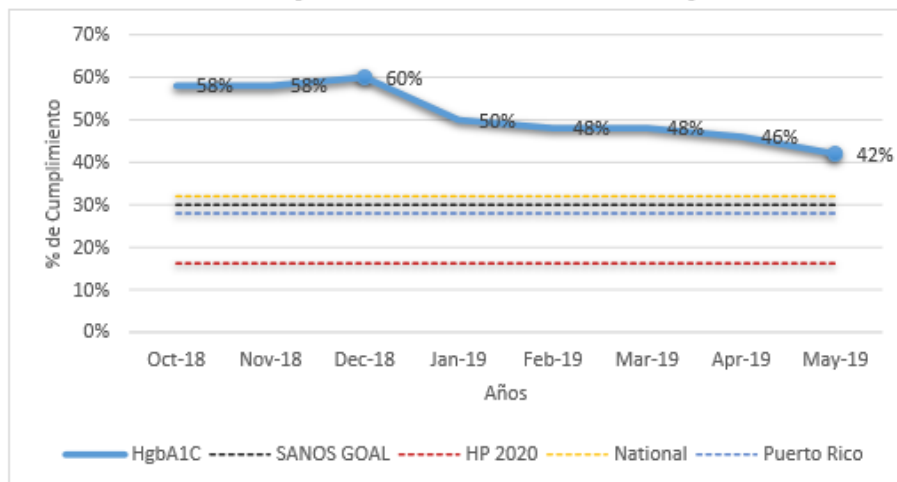
Meta SANOS 2019: 30%
National 2017: 32.9%

Healthy People 2020: 16.2%
Puerto Rico 2017: 39.5%

Proyecto de mejoramiento por trimestre 2018-19 Pacientes con diabetes de 18-75 años con visita médica y A1c >9%.

% 1er Trim 2018	% 2do Trim 2018	% 3er Trim 2018	% 4to Trim 2018
61 %	54%	51%	51%
1er Trim 2019	2do Trim 2019		
48%	42%*		

% Cumplimiento de pacientes con diabetes de 18-75 años con visita médica y A1c >9% durante Oct 2018-May 2019



Proyecto de Mejoramiento

Objetivo: Reducir por ciento de pacientes de 18-75 años con diabetes con resultado de A1c >9% para 31 de diciembre de 2019.

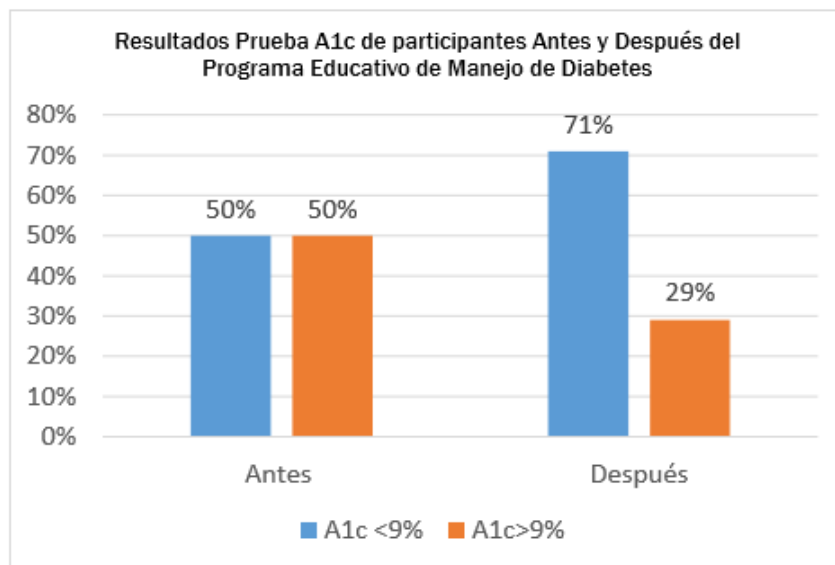
PDSA	Implementación
<p>Plan- Identificar mensualmente todo paciente con diabetes de 18 a 75 años que no tiene resultados de prueba de A1c y sea mayor 9</p>	<p>Se designó líder/champion para llevar el rastreo y seguimiento de los pacientes con diabetes.</p>
<p>Hacer-</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisar listados de diabéticos que se le brinda mensualmente 2. Seguimiento a pacientes con diabetes para visita médica prescripción de laboratorios A1c 3. Seguimiento a pacientes para entrega de resultados de pruebas A1c 4. Envío de recordatorios a paciente. (Correo, llamadas...) 	
<p>Estudio-</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gerente de calidad recopila los datos de forma mensual por el programa MediQM • 434 pacientes con diabetes fueron vistos Oct2018-May2019 <p>Resultados: De Oct2018-May2019</p> <ul style="list-style-type: none"> • 206 pacientes diabéticos con A1c < 9%. • 85 pacientes diabéticos se le dio la orden, pero no han traído los resultados • 48 pacientes diabéticos fueron codificados con A1c >9% • 50 no se les ha dado orden médica para este laboratorio. 	
<p>Acción- Se mantendrá el seguimiento de los datos en los próximos trimestres, a su vez dar seguimiento a los procesos que realiza el Champion para monitorear los pacientes.</p>	

Medida de Desempeño: Diabetes descontrolada: Pacientes 18-75 años vistos por médico y diagnosticado con diabetes y está descontrolada

Meta SANOS 2019: 30% **Healthy People 2020:** 16.2%
National 2017: 32.9% **Puerto Rico 2017:** 39.5%

Dashboard por trimestre 2018-19 proyecto de mejoramiento
Pacientes 18-75 años vistos por médico, diagnosticado con diabetes y A1c >9%.

% 1er Trim 2018	% 2do Trim 2018	% 3er Trim 2018	% 4to Trim 2018
61 %	54%	51%	51%
1er Trim 2019	2do Trim 2019		
48%	42%*		



Proyecto de Mejoramiento

Objetivo: Reducir porcentaje de pacientes de 18-75 años con diabetes con resultado de A1c >9% para 31 de diciembre de 2019.

PDSA	Implementación
Plan- Educación al paciente sobre el buen automanejo de su diabetes	Implementar proyecto piloto educativo grupal para el automanejo para pacientes con diabetes.
Hacer- <ol style="list-style-type: none"> Se implementó el programa educativo para el manejo de diabetes. Se utilizó el modelo DEEP para el programa educativo. Consiste de 8 módulos donde se discuten temas de nutrición, actividad física, motivación, complicaciones, uso de medicamentos y cuidados preventivos. A1c antes de comenzar el programa educativo Se ofreció una vez a la semana durante la mañana, se le tomaban los vitales, se les ofrecía meriendas y el taller. Se comparó los resultados de A1c previo y luego al culminar los talleres. 	
Estudio- <ul style="list-style-type: none"> Gerente de calidad recopila los datos por MediQM 10 pacientes con diabetes participaron del programa Resultados: <ul style="list-style-type: none"> 70% de retención Antes de comenzar 50% pacientes con diabetes tenían un A1c >9%. Después de completar el programa de diabetes 29% tenían un A1c >9%. 	
Acción- Se continuará con el programa educativo para el manejo de la diabetes y se establecerá otro grupo de pacientes con diabetes para comenzar el mismo a mediados 2019.	

Programa Educativo de Autocuidado



Próximos Pasos

- Continuar con el sistema de rastreo y seguimiento por la Champion.
- Ofrecer para el segundo trimestre de 2019 el programa educativo para el manejo de la diabetes
- Informar al personal sobre las guías y protocolos de continuidad de cuidado de pacientes con diabetes.
- Orientar a proveedores sobre la importancia de prescribir la prueba A1c y la codificación de los resultados.
- Brindar educaciones sobre la importancia de pruebas y manejo de diabetes individualizado y grupal a pacientes con diabetes